

## **A) Type d'intervention au service des entreprises : Conseil et assistance dans tous les domaines.**

### **1) Management**

#### **11) Direction**

- Conseil en organisation
- Projet d'entreprise
- Business plan, étude de faisabilité
- Diagnostic
- Processus de décision
- Mise en place de tableaux de bords
- Développement durable / RSE (évaluation/diagnostic)

#### **12) Gestion de projets**

- Définition du projet
- Management de projet/Innovation
- Outils de contrôle et Gestion
- Suivi de Projet

#### **13) Programme Qualité Environnement Sécurité**

- Définition et mise en Œuvre
- Aide à la certification ISO 9001, TS 16949, 14001, OHS 18001 et autres formations.
- Approche Processus → mise sous gestion des processus
- Audits QSE

#### **14) Document unique**

- Réaliser et faire vivre son DU  
(Evaluation des risques, maintenance, hygiène et sécurité)

#### **15) Relation humaine**

- Gestion du personnel
- Droit du travail
- Conseil de prudhomme

### **2) Commerce marketing**

- Plan d'action commercial. (Mise en place et suivi)
- Enquête de marché
- Ecoute Client
- Plan marketing. Communication (publicité et documentation)
- Calcul prix de revient et définition du prix de vente
- Réponse à un appel d'offre de marchés publics ou privé et appui à la négociation de contrats.
- Accompagnement du développement à l'exportation
- Relation avec les services achats des corps de l'état

### **3) Achats**

- Politique d'achats
- Définition d'un cahier des charges
- Choix et Performances des Fournisseurs
- Contrat de sous-traitance

### **4) Production**

- Gestion de la production, des flux...
- Amélioration de la production  
(5 S - T P M .....)

## **5) Transport /Logistique**

- Mise en place de plate-forme logistique
- Gestion du mouvement de la flotte des camions
- Gestion du mouvement des expéditions et des réceptions
- Transport de matières dangereuses

## **6) International**

- Suivi de création d'entreprises à l'étranger
- Lancement d'activités industrielles
- Formation de responsables
- Audit Financier
- Audit d'organisations d'atelier
- Etude de marché

***Nos experts de Saône et Loire sont déjà intervenus dans les pays du Maghreb, de l'Afrique, et de l'Extrême Orient (Chine, Indes,..).***

ECTI a une organisation couvrant la plupart des régions du monde regroupant 70 Experts, qui négocient et gèrent les missions dans les différents pays du monde en collaborations avec les experts départementaux

## **B) Type d'intervention au service des collectivités publiques et privées**

- 1) Etablissement du Document Unique
- 2) ERP : Etablissement recevant du public
  - Préparation de charte de qualité
  - Examen des lieux
  - Etablissement du rapport de diagnostic
- 3) Mise en place de circuit de transport ou ramassage scolaire

## **C) Type d'interventions au service de l'emploi**

- 1) Aide à la création d'entreprise
  - Analyse du projet
  - Analyse du plan à 3ans
  - Conseil sur le financement
- 2) Formation et enseignement
  - Tutorat d'élèves
  - Participation à des jurys d'examen
  - Recherche d'emploi
- 3) Technique de recherche d'emploi
  - Rédaction de CV
  - Prise de contact
  - Préparation aux entretiens