

MANAGEMENT A L'HEURE DU RSE ET DU DD

Application à un laboratoire d'analyse

Résumé

Le management dans les entreprises a beaucoup évolué depuis le développement de la démarche RSE. **La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise doit être déclinée au niveau de tous les services avec une prise en compte de toutes les parties prenantes à l'entreprise.**

Le système de management proposé pour un département analytique prend en compte tous les enjeux économiques, environnementaux, sociaux et les différentes démarches qualité (ISO 9001, ISO 14001 et ISO 26000).

Un des objectifs principaux est de **créer de la valeur pour le client et de réduire l'empreinte de l'activité en énergie et déchets**. Afin de pouvoir atteindre cet objectif il est indispensable d'organiser les relations avec les clients et les fournisseurs et de gérer la sécurité des ressources et des personnes. **La méthode d'analyse de la valeur est utilisée.**

Des actions d'amélioration sont sélectionnées dans les domaines du Social, de l'économie et par rapport à l'environnement.

Des méthodes de chiffrage des indicateurs de développement durable en phase avec la RSE de l'entreprise sont présentées. Des graphiques de suivi des indicateurs de développement durable dans les domaines de l'environnement, de l'économie et du social sont montrés.

Plan

Les enjeux du management dans le cadre du DD et de la RSE de l'entreprise

Les méthodes de management des ressources de laboratoires utilisées dans le cadre des référentiels de qualité

La gestion des ressources financières, humaines et matérielles

Les relations avec les clients et les fournisseurs

Comment créer de la valeur pour le client

Utilisation de la méthode d'analyse de la valeur

Comment réduire l'empreinte de l'activité

Les actions prévues dans les domaines du social, de l'économie et de l'environnement

Les indicateurs de suivi des actions de développement durable

Intervenant

Pierre LANCELIN Ingénieur CNAM en chimie industrielle et Thèse en chimie et science des matériaux INSA Lyon.

Sa carrière d'abord scientifique en analyse structurale (RMN, SM et Infra Rouge) dans l'industrie chimique et pharmaceutique l'a ensuite conduit à des postes de management d'un département analytique puis à l'étude d'un plan d'investissement des équipements analytiques au niveau mondial dans la société Rhodia. La mise en place de ce plan a été réalisée dans le cadre du développement durable (social, financier et environnement).

En fin de carrière, il a donné des cours de management en Master2 à l'Université de Lyon1 puis encadré des projets de création d'entreprises à l'ESCPE de Lyon et de politique générale des entreprises en école de commerce.