

EDITO

La crise nous oblige à nous renouveler

Dans ce contexte de crise sévère nous constatons au travers de nos missions une accélération du mouvement permanent d'adaptation au contexte, une demande de réinvention, « il faut sortir de l'impasse ». Ce bulletin donne un aperçu des questions classiques qui nous sont posées par :

- les entreprises : capter de nouveaux marchés, repenser les postes de travail, la gestion des flux, les procédés de fabrication, la rentabilité, entrer dans la démarche Qualité... Le projet bouge...
- les associations : par exemple l'association Active de Chalon/S. dans sa mission d'accompagnement des Epicerie Sociales et Solidaires de BFC nous a demandé de réaliser un audit auprès d'un échantillon pour avoir des repères, se comparer, dégager les forces et les faiblesses...
- l'école CPE de Lyon (Chimie Physique, Electronique) : assurer le mentorat dans la conduite d'un projet de création d'une entreprise en présentiel et en visio ou tenir un jury en visio,
- le ministère de la Justice : aider au retour à l'emploi des personnes en fin de peine.

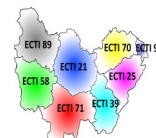
SOMMAIRE

- La crise nous oblige à nous renouveler
- ECTI pilote l'organisation future des postes de travail
- Périple au pays des Epicerie Sociales et Solidaires
- L'équipe ECTI d'Autun est présente sur son territoire
- Activités à l'International
- « Le Tuteur Pédagogique »
- Partenariat fructueux
- Nouvelles et belles expériences

ECTI est un réseau de 2000 membres qui, après leur vie professionnelle, apportent bénévolement leurs compétences à la vie économique et sociale du pays. Pour nous, membres d'ECTI c'est donner du sens et de la vitalité à cette étape de la vie grâce à :

- la transmission de nos compétences
- la réussite de nos bénéficiaires
- au lien social et à la convivialité

Louis BOUTARD
Délégué ECTI BFC



ECTI pilote l'organisation future des postes de travail

Les 5 agences de La Centrale De Location (LCDL) de Mâcon proposent location, vente et SAV de matériels BTP. L'agence Belviloc, créée en 2010 à Belleville (69220) dans des locaux existants, a été agrandie en 2012. Le développement croissant génère un manque de place, une implantation anarchique, des locaux exigus, des problèmes d'environnement et de sécurité, des conditions de travail dégradées et une image dévalorisée auprès des clients...

LCDL a mandaté ECTI, avec qui elle collabore depuis 15 ans, comme chef de projet pour piloter l'agrandissement de l'agence décidé en 2019. Forts de l'expérience acquise sur 3 autres agences, et en étroite collaboration avec le Chef d'agence et son personnel, nous avons retenu un projet final qui a recueilli l'adhésion des participants.

Un architecte local a établi les plans pour la réalisation du projet, le choix des fournisseurs et le suivi du chantier en collaboration avec ECTI.

La fin des travaux retardés en raison de la Covid est prévue en Avril 2021. L'optimisation des surfaces et l'agrandissement des bâtiments de cette nouvelle agence qui passera de 300 à 625 m² améliorera la gestion des flux, les conditions et les postes de travail ainsi que l'image de marque de Belviloc.

Jacques MOLINARO



Périple au pays des Epiceries Sociales et Solidaires



Une employée en insertion

L'Association ACTIVE basée à Chalon-sur-Saône est un pôle de l'économie solidaire. Elle s'appuie sur des valeurs sociales, environnementales et économiques pour créer des activités et de l'emploi. Après une 1^{ère} collaboration en 2018, ACTIVE a sollicité ECTI pour affiner et approfondir la connaissance des 41 épiceries sociales et solidaires de BFC. Alors que des associations (Croix-Rouge, Secours Populaire, Restos du Cœur...) aident les personnes en situation d'urgence, les épiceries sociales et solidaires sont des lieux de commerces alimentaires destinés aux personnes à faibles et très faibles revenus (bénéficiaires solidaires et sociaux). ACTIVE a constitué un échantillon représentatif de 13 épiceries : Nevers, Sens, Vesoul, Luxeuil-les-Bains, Montbéliard, Dijon, Dole, Auxonne, Salins-les-Bains, Champagnole, Autun, Gueugnon, Tournus.

Elles ont été choisies selon les critères : département, taille, gouvernance, publics ciblés, activités connexes intégrées.

En raison du contexte sanitaire, 3 épiceries ont choisi d'échanger par visioconférence.

Quelques points remarquables :

- visites in-situ plus riches que par visioconférence,
- budget équilibré pour chacune des épiceries
- approvisionnements multiples et différents d'une épicerie à l'autre,
- diverses organisations : bénévoles, salariés, contrats d'insertion,
- recours aux subventions publiques variables d'une épicerie à l'autre,
- point commun à souligner : engagement et passion des responsables.

Notre expérience professionnelle nous a permis d'apporter un éclairage complet de la situation à ACTIVE, d'appréhender le fonctionnement des épiceries et de suggérer l'assistance mutuelle des épiceries sociales et solidaires. Cette mission enrichissante nous a fait découvrir un maillon indispensable à la société française actuelle.

Christian FRANCOIS



L'équipe ECTI d'Autun est présente sur son territoire

En 2019, une équipe ECTI a pris contact avec la 1^{ère} adjointe à la mairie d'Autun Mme Cathy Nicolao qui l'a aussitôt invitée à apporter ses compétences à l'opération « Mon centre-ville a un incroyable commerce ». ECTI a coaché 10 porteurs de projet, a assisté le jury de sélection, a soutenu les candidats retenus dans la phase de démarrage.

Des relations de travail ont ainsi été nouées avec l'agence du Crédit Agricole d'Autun sur une huitaine de dossiers (ECTI est tenu au secret professionnel). Après la phase de lancement, ces entrepreneurs nous sollicitent pour les accompagner dans de nouvelles étapes.

Dans la foulée nous avons établi des contacts avec la communauté de communes.

Par le passé, ECTI a accompagné l'abattoir d'Autun. Depuis sa rénovation récente, ECTI participe au comité de pilotage.

Nous sommes pleinement dans notre rôle bénévole de développement du territoire.

L'équipe : Michel Bonnin, François Lecointe, Patrice Gaunet et moi-même

Jean Yves COUTANT



Activités à l'International : Russie et Kazakhstan

Depuis 2017, j'effectue des missions pour une société française de trading implantée depuis plus de 30 ans en Russie. Autrefois importatrice de sucre (essentiellement de Cuba), la Russie, sous l'impulsion de Vladimir Poutine veut produire le sucre en local. Les sociétés de trading furent contraintes à acheter des sucreries d'Etat dans un état lamentable avec des sureffectifs et surtout des terres.

La société de trading se retrouve à la tête de 3 puis 4 sucreries et des terres avoisinantes, fondamentales pour la survie et la viabilité des entreprises. A ce jour, la société de trading est la plus importante société sucrière avec 800 à 900 000 t de sucre et 150 000 ha de terre. En raison des rotations agricoles, elle produit également du blé, du colza, etc... Grâce aux précieux conseils de cultivateurs entre autres français, la Russie exporte du blé.

Alors que les sucreries européennes traitent 25 000 t de betteraves par jour avec des effectifs de 100 personnes, les sucreries russes emploient 600 personnes pour des capacités 2 à 3 fois plus faibles !

Avec la DRH locale, nous avons restructuré chaque site et améliorer la productivité.

Actuellement dans la gestion des effectifs, la partie RH au sens « noble » (où l'Homme est une richesse et non une ressource), ne fait qu'émerger. A ce jour, la productivité a augmenté de 35%, les organigrammes ont été simplifiés, les prises de responsabilités adaptées et positivées en accompagnant les salariés. Les mentalités évoluent lentement et différemment selon les sites et la compréhension de la restructuration. Depuis la pandémie le télétravail est privilégié alors qu'habituellement je passe en moyenne une semaine/mois en Russie. Le contact humain est fondamental pour les décisions.

Mon autre mission se situe au Kazakhstan, importateur de sucre qui cherche à redynamiser ses sucreries. La complexité du pays rend cette expertise technique difficile et la pandémie a tout stoppé.

Pierre CHENET



« Le Tuteur Pédagogique »

Les universités sollicitent régulièrement ECTI pour tutorer des étudiants en stage dans notre région. En 2020 j'ai tutoré 2 étudiants en stage de 6 mois l'un chez Alstom Le Creusot, l'autre chez Arcelor Imphy Le Tuteur se positionne entre l'Université et l'Entreprise. Le «Maître d'apprentissage» (en général le responsable hiérarchique) suit l'étudiant dans l'entreprise et assure son encadrement technique En tant que « Tuteur Pédagogique », je représente l'université auprès de l'entreprise et suis l'étudiant durant le stage pour :

- l'aider, si besoin, dans son intégration locale,
- s'assurer du niveau «Technicien, Licence, Master» de la tâche confiée et aplanir les difficultés éventuelles avec le Maître d'apprentissage,
- vérifier la prise en compte des conseils.

L'Université reçoit un compte-rendu après chaque visite sur les points suivants :

- comment l'élève accomplit-il sa mission ?
- le maître de stage est-il satisfait de sa prestation?

Un livret, lien entre l'Apprenti, l'Entreprise et l'Université décrit le parcours de la formation .

Ma mission porte essentiellement sur :

- le savoir-être et l'insertion du stagiaire dans le milieu professionnel,
- le suivi et l'aide de l'étudiant dans la rédaction de son rapport de stage (s'assurer que l'entreprise lui procure le temps et les moyens suffisants).

Le rapport doit être rédigé en fonction du programme établi par l'université. L'étudiant est évalué tous les trimestres par l'entreprise à deux niveaux :

- déroulement du stage, travail effectué,
- rapport de stage.

En conclusion cette mission très intéressante et valorisante pour le Tuteur est très appréciée en 1^{er} par l'Etudiant qui se sent soutenu et épaulé. Elle permet à l'Université, parfois très éloignée de l'Entreprise d'avoir un suivi du travail réalisé par l'Etudiant selon le plan établi. Et cela me permet de rester en contact avec le monde industriel d'où je viens

Bernard BOUSAADA



ESAT/ECTI Nord Franche-Comté : partenariat fructueux

L'ESAT du Territoire de Belfort a fait appel à ECTI pour l'aider à améliorer l'organisation d'un de ses sites de production, face à des fragilités récurrentes et à la mise en place de deux moniteurs principaux (l'un d'eux quittera la structure dans 15 mois suite à une promotion interne).

Photographie de l'existant et recueil des attentes :

Dans un 1^{er} temps nous avons, avec le personnel et notre regard extérieur, identifié les difficultés de :

- positionnement des moniteurs principaux, des moniteurs d'ateliers de production industrielle ou de prestations de services,
- de glissement des missions de chacun

Préconisations :

Nouvelle organisation des ateliers avec :

- planification de la production au bon niveau,
- description des postes de travail (fiche de poste),
- suivi par tableaux de bord, gestion de traçabilité,
- mise en place de réunions techniques,
- ajustement des organisations,
- suggestion pour la future équipe de management.



La mission d'aide à l'organisation d'ateliers et au pilotage s'est déroulée sur 2 mois. Elle a été bien accueillie par le personnel. Nous avons été à son écoute. La Direction a validé les propositions. Elle met en œuvre les plans d'actions concrètes. L'ESAT de Menoncourt dans le Territoire de Belfort va démarrer une nouvelle année dans de meilleures conditions de travail. Des changements de comportements ont été observés pendant le déroulé de cette mission enrichissante pour nos deux structures, conduite par A. Fendeler et C. Trébault, experts ECTI

Alain FENDELER



ECTI Sud Franche-Comté : nouvelles et belles expériences

De l'industrie au magasin coopératif...

Ectien depuis 14 ans après une carrière professionnelle dans l'industrie, j'ai recherché des missions d'accompagnement d'entreprises.

En 2020 la crise ayant ralenti l'activité industrielle, j'ai dû m'adapter à un public différent lors de missions enrichissantes dans le monde associatif.

En collaboration avec France Active à Besançon nous avons aidé à l'installation, au démarrage et à la logistique « La Cambuse », magasin coopératif à Lons le Saunier : choix des produits, des fournisseurs, gestion des approvisionnements, des stocks...

Si les procédures sont les mêmes quelles que soient les commandes, il faut adapter le vocabulaire face à des bénévoles dentistes, comptables, enseignants, mères au foyer...

...à l'entreprise d'insertion

Toujours avec France Active nous proposons notre aide à La Manufacture des Usines Réunies spécialiste de réalisations modulaires en bois pour augmenter le CA, faire des bénéfices, diminuer les coûts...

Cette entreprise accompagne 8 personnes en réinsertion dont 4 ayant eu « des accidents de la vie ». Face à ce public un ECTIEN doit adapter son logiciel aux réalités humaines de l'entreprise., être disponible, à l'écoute, mais aussi rester humble.

Avec ECTI, il apprend en permanence.

Gérard Greffier

