

## EDITO

## ECTI : Le bénévolat de compétences : Une autre vie après la vie professionnelle

ECTI accueille les personnes qui au terme de leur carrière sont désireuses :

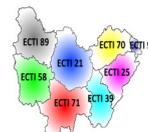
- de partager, transmettre leur expérience professionnelle en tout domaine
- d'accompagner les PME, TPE, associations dans leur projet, leurs difficultés
- de tutorer des étudiants dans la découverte de l'entreprise, dans leur stage ...
- de coacher des personnes en recherche d'emploi d'où qu'elles viennent (reconversion professionnelle, prisonniers en fin de peine ...)
- d'aider les collectivités du monde rural à actualiser la gestion des risques au travail, à réaliser le plan communal de sauvegarde

- d'aider les pays qui expriment des besoins dans leur projet de développement

Ecti est un réservoir de compétences que nous avons le plaisir de transmettre, d'actualiser, chacun à son rythme, dans la convivialité.

Un gage pour bien vieillir ...

Louis BOUTARD  
Délégué ECTI BFC



## Certification ISO 9001 en 5 mois grâce à une synergie d'équipe

L'entreprise Envitech France de Saint Fons (69) a sollicité le pôle « Qualité » d'ECTI pour l'accompagner dans sa démarche de certification ISO 9001 de son activité « Conception, fourniture et installation de solutions de traitement des eaux usées, de traitement de l'air et de valorisation des déchets ».

L'effectif : 5 personnes,

La demande : obtenir la certification en 5 mois.

Pour respecter ce très court délai, l'entreprise a mis les moyens indispensables pour créer un système de management de la qualité avec un responsable (RSMQ) déjà imprégné de la notion de Qualité. L'équipe très réactive a réalisé les documents et suivis selon les matrices fournies par ECTI.

En plus de 3 visites sur site, nous avons travaillé en visio, par mail et téléphone en procédant par étapes :

- Etat des lieux, enjeux, risques,
- Ecriture des processus laboratoire, indicateurs de performances

- Processus des ventes et achats, management et indicateurs
- Processus Recherche et Développement et indicateurs
- Revue de direction et processus
- Audit interne blanc par moi-même
- Audit final le 21 novembre .

La certification a été obtenue en 5 mois grâce à cette équipe ouverte, motivée et très impliquée.

Ce fut un plaisir réciproque de travailler ensemble.

En retour Alexandre Baylet m'a adressé un grand MERCI pour l'écoute, les conseils d'expert, la réactivité et la disponibilité.

L'entreprise volera de ses propres ailes. Cependant elle n'hésitera pas à faire appel aux services d'ECTI en cas de besoin d'une nouvelle prestation.

Jean Pierre Tixier  
ECTI 71



## Une belle mission dans l'industrie

HENGEL Industrie, PME basée à Roanne dans la Loire, fabrique et commercialise des équipements destinés aux professionnels de la pâtisserie.

Suite à des départs simultanés (retraite, décès etc...), le président M. Denis BIGOT a demandé à M. Bernard GENDRE (délégué ECTI Corrèze) de l'accompagner pour améliorer l'efficacité du Service Achats de son entreprise.

La recherche d'un ECTIEN s'étant révélée infructueuse dans la région, Bernard GENDRE a étendu la demande et j'ai accepté le challenge.

Après une première discussion en visioconférence entre MM. Denis BIGOT, Charles DUBOUCHET (DG) et moi-même, j'ai passé une journée sur site pour analyser l'existant et établir un plan d'action « Accompagnement restructuration service achat & mise en place de la Supply Chain ».

La direction de HENGEL Industrie et ECTI ont validé ce plan réalisé en 5 mois à raison de quelques jours par mois.

La méthodologie de travail a consisté à :

- Identifier les problèmes, en discussion "one to one" avec les acteurs sur leurs postes de travail.
- Élaborer avec ces mêmes acteurs, les solutions et/ou améliorations aux problèmes identifiés.
- Organiser, démarrer et aider au suivi de la mise en œuvre des options choisies après présentation et validation par la direction.

A la fin de cette mission, l'entreprise est repartie sur de bonnes bases et le travail de ses collaborateurs permettra le bon développement de la société. En outre, les discussions pointues avec un œil externe ont mis en lumière d'autres axes d'amélioration qui seront explorés prochainement.

Grâce à mon expérience, j'ai pu apporter un soutien efficace à cette entreprise en préconisant et en aidant ses employés à faire sans faire à leur place.

Christian GAY  
ECTI 21



## ECTI intervient en partenariat avec des cabinets comptables

En assurant les prestations convenues avec leurs clients, les cabinets comptables ont l'opportunité d'échanger avec eux sur les difficultés qu'ils rencontrent ou sur des besoins particuliers. Lorsque ces cabinets ne peuvent eux-mêmes y répondre, ils peuvent faire intervenir ECTI dont le champ de compétences est large et le coût d'intervention modeste.

Cette complémentarité entre les cabinets comptables et ECTI est particulièrement appropriée aux TPE et PME ; elle n'empiète pas sur leur champ d'action. Ainsi en 2023, ECTI a assuré dans une PME une mission consistant à proposer à la direction des améliorations managériales et à identifier les projets potentiels d'économies d'énergie.

Dans une autre entreprise - cette fois une TPE - il s'agissait d'apporter une aide à l'analyse des coûts d'énergie et au renouvellement de leurs contrats.

ECTI intervient alors en toute transparence avec les cabinets comptables : la réussite de ces missions est un atout pour tous, entreprises bénéficiaires, cabinets comptables et ECTI.

Christian FRANÇOIS  
Délégué ECTI 71



## IMPLIQUER LES ENTREPRISES DANS LA REINSERTION DES DELINQUANTS



Depuis des années ECTI développe sur le territoire national l'action de bénévoles au service de la réinsertion sociale et professionnelle

de Personnes Placées Sous Main de Justice (PPSMJ).

L'association s'implique dans la lutte indispensable contre la récidive. Sa légitimité lui est conférée par la capacité de ses bénévoles à transmettre leurs expériences et compétences et à générer du lien avec les entreprises. En effet, un ancien délinquant ne restera éloigné des tribunaux que s'il réussit sa réinsertion sociale en accédant à l'emploi.

L'accompagnement des services sociaux de l'Administration Pénitentiaire et l'appui des ECTIENS bonifient sa capacité et sa motivation. En parallèle, l'implication des entreprises pour donner une nouvelle chance à l'ancien délinquant est indispensable mais ne relève pas de l'évidence tant ces mondes sont éloignés et les craintes vivaces.

ECTI 71, par des conventions récurrentes avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de Saône et Loire (SPIP 71), intervient dans l'aide à la réinsertion de condamnés soit à l'incarcération soit à des peines alternatives (TIG, bracelet électronique...). En 2024, ECTI 71 est mandatée pour participer à la mise en place d'un forum de l'emploi à la maison d'arrêt de Varennes le Grand. Ce projet de rencontre physique entre détenus et entreprises de secteurs et de tailles variés, vise un double objectif :

- Montrer l'intérêt et l'étendue des propositions d'emplois aux détenus,
- Faire découvrir aux entrepreneurs la richesse et la variété des compétences des interlocuteurs.

ECTI 71 participera au comité de pilotage avec les représentants des administrations concernées et des services publics et associatifs d'insertion professionnelle, puis assurera des formations pour préparer les détenus à rencontrer les employeurs.

Michel AGOSTINI  
ECTI 71



## ECTI accompagne des communes du Jura à la mise en conformité de leur Plan Communal de Sauvegarde



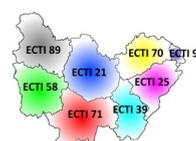
Depuis que le Plan Communal de Sauvegarde (PCS) est obligatoire dans 447 des 493 communes du département du Jura en raison d'au moins un des risques majeurs (séisme, feux de forêt, rupture de barrage, mouvements de terrain, météo, industriel, transport de matières dangereuses), ECTI a été sélectionnée par l'Association des Maires du Jura pour accompagner les communes à la mise en conformité de leurs obligations règlementaires.

Pendant une journée, dans un premier temps, ECTI présente les enjeux et la méthode de rédaction d'un PCS à des groupes de 5 à 6 communes représentées par le Maire et un ou deux élus.

Dans un deuxième temps, les communes vont initialiser leur PCS en utilisant une trame de fiches pré-remplies, mise au point depuis des années par ECTI. A l'issue de cette journée les élus repartent dans leurs communes respectives avec une ébauche de PCS, une méthode et des outils pour le compléter rapidement. Les retours reçus sont très positifs.

En 2023 près de 70 communes auront été accompagnées par ECTI dans le cadre de l'opération de mise en conformité PCS lancée par l'Association des Maires du Jura.

Claude ROCHE  
Délégué adjoint ECTI BFC



## ECTI Saône et Loire forme et accompagne des porteurs de projet algériens



NECFA, association franco-algérienne animée par l'universitaire Yahia DJAFRI, organise des « formations actions » à Alger avec le soutien de l'ambassade de France et l'aide d'ECTI.

Depuis 2018, je continue l'opération initiée avec René PERRIN d'ECTI. En juin 2023, 9 porteurs de projet sur 30 candidats ont participé à cette formation en tant qu'entrepreneurs ou acteurs de développement de l'économie sociale et solidaire. Une logistique parfaite (matériel, restauration et hébergement) a permis un travail soutenu et des échanges enrichissants.

### Des projets très différents de toute l'Algérie :

- Production de safran,

- Circuit de 2 jours dans le Grand sud saharien,
- Séjour de 2 jours découverte en maison d'hôtes (Tizi-Ouzou),
- Production de la caroube,
- Evènements culturels pour collectivités (Kabylie),
- Circuit à la carte dans toute l'Algérie,
- Production de dattes aux amandes (Ouargla),
- Production de spiruline en serre (région centre),
- Gestion de l'eau d'une oasis (Touat).

Chaque projet, plus ou moins abouti, a été revisité selon la démarche suivante :

- Apport technique et d'exemples par thème
- Travail en sous-groupes avec appui si demande,
- Présentation du projet finalisé.

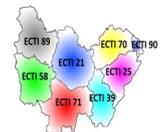
Le travail sur le budget a été le plus exigeant.

### Le plaisir de répondre à une attente et de transmettre durant cette 3<sup>e</sup> mission de formation.

Tous ont vérifié le réalisme de l'étude de marché, calculé le seuil de rentabilité ou le prix de revient et ont bâti un plan de communication.

Ce fut un plaisir, un encouragement et une satisfaction de partager avec ce groupe réactif.

Louis BOUTARD  
Délégué ECTI BFC



## ECTI a accompagné le dépôt d'un brevet pour une cage de contention pour des bovins

Pour sécuriser les opérations de manipulation des bovins (soins sanitaires, pesée...) la filière bovine, la MSA, les coopératives et le négoce ont lancé un appel à projet pour un équipement de contention des bovins selon un cahier des charges établi.

Un procédé disruptif a été mis au point avec le concours d'un artisan du machinisme agricole.

Il a alors été décidé de déposer un brevet. ECTI a apporté son expertise à sa rédaction. La disponibilité et la compétence de ses membres ont permis d'approfondir toutes les pistes envisageables.

Patrick NAUDOT  
ECTI 89



Louis BOUTARD  
Délégué Bourgogne-Franche-Comté  
louis.boutard@free.fr  
Tél : 06 89 84 74 51

Christian FRANÇOIS  
Délégué Saône et Loire et Nièvre-Est  
christian.francois39@wanadoo.fr  
Tél : 06 79 24 54 82

Claude ROCHE  
Délégué adjoint Bourgogne-Franche-Comté  
claudio.roche.ecti@gmail.com  
Tél : 06 27 76 15 73