



Rapport d'activité  
**2018**

## Sommaire

Organisation / Chiffres clés	p.4
Le Groupe ECTI France Le Groupe ECTI International	p.5
Nos axes stratégiques	p.6
Pôle Entreprises / TPE PME PMI	p.8
Pôle Enseignement	p.10
Pôle Collectivités Territoriales	p.12
Pôle Social / Insertion	p.14
Le Groupe International	p.16
Afrique du Nord Afrique subsaharienne & Ocean Indien Communauté des États indépendants & Moyen-Orient	p.17
Amérique Latine Asie Consulting et Organisations Internationales	p.18
Repères chiffrés	p.19
Les adhérents	p.20
ECTI en mouvement	p.21
Partenariats en France	p.22
Partenariats à l'International	p.23

### ECTI, acteur de référence dans le Bénévolat Senior de Compétences

#### Sa mission

Apporter du sens et une utilité à la retraite de ses bénévoles en leur permettant de transmettre leur expérience et leurs compétences dans l'accompagnement de ses bénéficiaires pour la réussite de leurs projets.

#### Ses atouts spécifiques

Un maillage territorial fort, une offre de missions en France et à l'international, une organisation soudée et cohérente, un capital humain de 2000 bénévoles allié à un large éventail de compétences.

« Le bénévolat apporte une dimension valorisante d'estime de soi, d'utilité, de liberté de choix, de lien social. »



Étienne Hoëffner,  
Président d'ECTI

« Attirer et convaincre de nouveaux adhérents à nous rejoindre »

#### Si vous deviez citer trois faits marquant en 2018, ce serait lesquels ?

Un important travail collectif a été effectué sur le projet ECTI 2.0, et en particulier la décision de proposer une nouvelle écriture de notre objet social, centrée sur l'adhérent et le rassemblement des seniors dans un engagement de bénévolat de compétences.

Je citerai également la définition de quatre axes « transversaux » autour desquels s'articule désormais notre stratégie : le numérique, la qualité, le développement à l'export et la RSE.

Enfin, félicitons-nous de la visibilité donnée à de solides partenariats, notamment avec la Banque de France, l'Institut Supérieur des Métiers et le Gesat. Ils confirment et renforcent notre crédibilité en termes de diversité de nos compétences et de couverture territoriale.

#### Quelles sont les grandes priorités de l'ECTI en 2019 ?

Il s'agit de développer notre notoriété par tous les moyens afin d'attirer et convaincre de nouveaux adhérents à nous rejoindre. Pour cela, nous devons à la fois confirmer notre ancrage dans les régions et les territoires ayant un dynamisme porteur, tout en relançant l'assise et la croissance de nos délégations moins engagées.

Enfin, nous devons accroître le nombre de nos missions, aussi bien en France dans nos quatre pôles d'activités traditionnels, à savoir l'entreprise, les collectivités territoriales, l'enseignement et le social, qu'à l'international, en particulier dans les pays francophones.

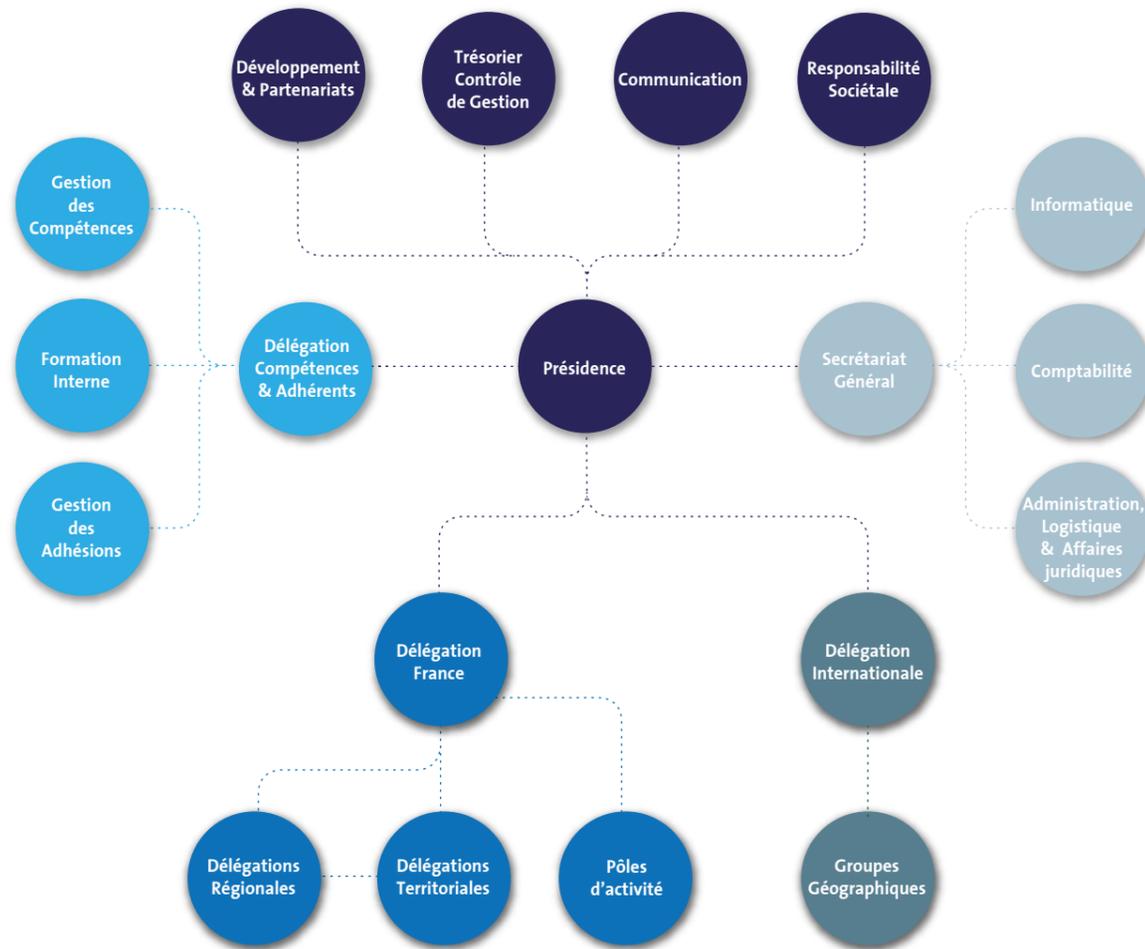
#### Le bénévolat vous semble-t-il avoir toujours le vent en poupe chez les retraités ?

Il est vrai que le recul de l'âge de la retraite, le possible repli sur le cercle familial, les sollicitations multiples, le cumul emploi-retraite, la peur des contraintes de temps... sont des freins éventuels à la décision de s'engager vers le bénévolat. Et pourtant, pour une retraitée ou un retraité, le bénévolat apporte une dimension valorisante d'estime de soi, d'utilité, de liberté de choix, de lien social. Encore plus dans le cadre du bénévolat de compétences, qui permet d'utiliser son expérience et ses compétences, son savoir-faire et son savoir-être pour accompagner des organisations ou des personnes en demande.

#### Dans ce contexte, comment voyez-vous l'évolution d'ECTI dans les années à venir ?

ECTI fête ses 45 années d'existence en 2019. L'Association a connu de nombreuses mutations au cours de sa longue histoire. Elle doit continuer à évoluer pour coller aux changements de son environnement, à être force de propositions, à répondre aux aspirations de seniors en quête de sens, à être prête à engager ses adhérents dans des missions vers des bénéficiaires de plus en plus sélectifs et exigeants. ECTI doit promouvoir le bénévolat senior de compétences en toutes occasions de façon large et non inclusive.

À ce prix, l'association ECTI a encore un bel avenir devant elle.



## Chiffres clés 2018



## Le Groupe France

Le Groupe ECTI France est animé par le délégué France qui travaille en lien étroit avec 14 délégués régionaux et 61 délégués territoriaux, dont la mission est de contribuer au développement économique et social par l'accompagnement et l'assistance

aux entreprises, le soutien des élèves et étudiants dont la réussite de leur vie professionnelle, l'appui aux collectivités territoriales, l'aide aux demandeurs d'emploi à leur insertion professionnelle.

**14**  
Délégués Régionaux

**61**  
Délégués Territoriaux

## ECTI en France

- **Auvergne-Rhône-Alpes**
- **Bourgogne-France-Comté**
- **Bretagne**
- **Centre-Val-de-Loire**
- **Grand-est**
- **Hauts-de-France**
- **Normandie**
- **Nouvelle-Aquitaine**
- **Occitanie**
- **Paris et Hauts de Seine**
- **Ile de France Est**
- **Ile de France Ouest**
- **Pays de Loire**
- **Provence-Alpes-Côtes d'Azur-Corse**
- **Outre-mer (Réunion)**



## Le Groupe International

Organisée en six groupes géographiques, l'équipe d'ECTI International se compose d'une trentaine de membres actifs basés au siège de l'Association, dont le rôle est de rechercher, organiser et administrer les missions qui seront redistribuées à des experts sélectionnés parmi les adhérents.



# Numérique, RSE, Développement export et Qualité & Performance : nos axes stratégiques

L'année 2018 a été marquée par la volonté de positionner ECTI sur les domaines de croissance et filières d'avenir : la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), le numérique, la qualité et l'export.

La légitimité d'ECTI à accompagner ses bénéficiaires dans des projets touchant à ces domaines est indéniable car nombre de ses membres sont issus de grands groupes qui en ont été pionniers.

Et la transversalité de ces quatre axes apporte une dimension nouvelle dans l'approche des missions qui sont réalisées pour les entreprises, l'enseignement, le social, les collectivités et à l'international.

## La transformation numérique : un incontournable

ECTI a poursuivi ses actions innovantes autour du Numérique, tant au niveau externe, auprès de ses bénéficiaires et partenaires, qu'en interne auprès de ses adhérents : **Tour de France « Révolution Numérique »**, renforcement des partenariats ECTI, lancement du nouveau catalogue 2018 de conférences, réalisation et déploiement de Plans Numériques Régionaux décrivant l'offre d'accompagnement d'ECTI, signature de nouvelles conventions avec des bénéficiaires ECTI en France et à l'international...



**Jack Levy**  
Coordinateur  
Transformation numérique

## Réduire la fracture numérique

« Nous avons réalisé des missions intéressantes en 2018, comme le diagnostic Stratégie Numérique pour une PME spécialisée dans la logistique, le Conseil & assistance à un cabinet d'expertise



comptable dans sa stratégie d'évolution vers le cabinet du futur, la réalisation d'une étude de marché régionale Domotique et maison intelligente pour une PME 3.0.

Dans le secteur de l'enseignement, nous avons fait des conférences pour les élèves d'écoles d'ingénieurs sur la transformation numérique, l'e-santé et les Progiciels de Gestion Intégrée et réalisé le tutoring d'élèves ingénieurs d'une grande école Numérique de la Région parisienne durant le stage de fin d'étude

Nous avons participé à plusieurs projets touchant à la réduction de la fracture numérique : assistance d'une start-up spécialisée dans l'aide, via Smartphone, aux handicapés dans leur vie quotidienne ; l'organisation d'ateliers numériques à l'attention de personnes âgées en milieu rural ; conseil en stratégie marketing pour une start-up développant des logiciels d'accès à internet pour seniors.

Enfin, à l'international, nos experts ont conduit un audit du système d'information d'entreprises industrielles de taille intermédiaire au Mali et au Cameroun et d'une Association pour enfants défavorisés au Cambodge. »

## La Responsabilité Sociétale des Entreprises : une approche appropriée

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et des organisations est un axe important et la loi PACTE la mettra bientôt en pleine lumière. Notre association se dote actuellement d'outils, notamment dans le domaine de la sensibilisation, voir de la formation de nos collègues. Il s'agit de leur permettre de partager l'approche et le langage appropriés auprès des chefs d'entreprise, d'intervenir avec précaution, souplesse et adaptation au contexte unique de chaque entreprise. ECTI a développé l'Outil de diagnostic RSE FAR RS à partir de celui conçu par l'Institut pour la Qualité du management (IQM).



**Claude Darnault**  
Coordinateur RSE

## Les maires apprécient l'outil

« Nous avons réalisé un diagnostic auprès de deux PME ainsi que dans plusieurs ESAT des Yvelines : il s'agissait de faire un état des lieux sur les enjeux RSE principaux. Nos intervenants se sont appuyés sur l'outil de diagnostic RSE FAR RS. Les bons résultats nous ont ouvert des débouchés des missions futures plus spécifiques.

Nous avons aussi effectué plusieurs interventions auprès des étudiants en Mastère de l'International Terra Institute, l'Institut du développement durable, en apportant des conseils concrets illustrés par des exemples issus de Total et d'Essilor International, deux entreprises aux enjeux RSE différents ; la formation, très pédagogique, a été bien appréciée par l'Institut qui nous a fait revenir. »

## Développement export : affirmer notre légitimité

L'enjeu pour ECTI est majeur : donner aux experts seniors l'occasion de se mobiliser, en mettant leurs compétences, expériences et expertises ainsi que leur disponibilité au service de l'export et des TPE/PME et d'affirmer une nouvelle fois toute sa légitimité d'action vis-à-vis des pouvoirs publics. »



**Bernard Boidin**  
Coordinateur  
Développement export

## Avec les pouvoirs publics

« ECTI s'est mobilisé pour être associé et participer à la TEAM France EXPORT, regroupement souhaité par les pouvoirs publics, qui vise à accompagner de manière efficiente les PME à l'export. ECTI a ainsi souhaité contribuer à la relance du commerce extérieur et à prendre toute sa part dans l'accompagnement et l'orientation des entreprises vers l'international.

C'est ainsi qu'une « task force export ECTI » s'est constituée afin qu'en région et sur le plan national notre offre de service soit connue et reconnue par tous nos partenaires, notamment par Business France, et puisse apparaître sur les plateformes en cours de réalisation.

ECTI a ainsi proposé sur la plateforme un « premier entretien d'amorçage » entre pairs, pour que l'entrepreneur puisse bénéficier de l'expérience et de l'expertise d'un Ectien qui pourra l'orienter et/ou l'accompagner dans sa démarche à l'international. »

« Ces missions dans le domaine de la Qualité & Performance donnent l'occasion aux Ectiens qui le souhaitent de mener des actions valorisantes et particulièrement adaptées aux besoins actuels des PME. La réalisation de l'audit à blanc permet d'analyser objectivement les points forts, les points sensibles, les non-conformités avec les différents acteurs de l'entreprise et d'aider ainsi à la préparation de l'audit de certification. Ces interventions ne sont possibles que grâce à une équipe d'Ectiens très compétents dans ce domaine. »

## La Qualité & Performance : dans tous les domaines

La spécialité Qualité & Performance constitue un axe stratégique pour ECTI, transverse aux Pôles d'activité puisqu'elle les alimente tous : les missions se font aussi bien en entreprise que dans le social, l'enseignement ou à l'international.



**Jacques Segot**  
Coordinateur  
Qualité & Performance

## Cent intervenants aux compétences reconnues

« Plus concrètement, elle représente plus de 50 missions répondant aux besoins des PME, des Collectivités, des Associations, des Fédérations, Ecoles/Universités...

La spécialité Qualité & Performance, c'est aussi l'animation nationale des cent intervenants qui entretiennent leurs expertises en suivant les formations aux nouvelles normes et en assistant aux rencontres organisées par le siège ; de nombreuses sources de développement dans les délégations régionales et territoriales.

Une grande satisfaction : l'AFNOR reconnaît désormais nos compétences et recommande ECTI auprès des PME. »



**Gérard Desclos**  
Délégué Régional ECTI  
Normandie

# Entreprises TPE PME PMI

Le Pôle Entreprises anime un réseau d'experts qui intervient auprès des PME, PMI et TPE à toutes les étapes de leur vie (création, développement, cession/reprise) et dans tous les domaines de l'organisation (management, commercial, RH, finance, production).

## Chiffres clés

**375**  
Missions en 2018

**3271**  
Jours d'intervention



**Alain Cleret**  
Animateur  
du Pôle Entreprises

*De la création à la cession ...  
Une assistance dans tous les  
moments clés*

*« C'est la diversité et la richesse de nos  
compétences et expériences qui nous  
permet de répondre à un large éventail de  
missions au sein des entreprises :*

**conseil stratégique du dirigeant ;  
accompagnement pour la mise en  
conformité des processus de management  
ou de production avec les normes françaises,  
européennes et internationales ;**

**assistance pour l'élaboration du business  
plan ; diagnostic et assistance au  
développement international ;**

**diagnostic de responsabilité sociétale  
des entreprises et développement durable  
(RSE-DD). »**

## ECTI Lorraine s'engage pour la qualité des métiers de la métallurgie

L'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM) pilote, pour sa branche industrielle, un dispositif de Certificats de Qualification Paritaires de la Métallurgie (CQPM). Ces CQPM sont une reconnaissance du professionnalisme des personnes qui les reçoivent, qu'elles exercent depuis longtemps leur métier ou qu'elles suivent une formation par alternance. Michel Langenfeld, délégation Lorraine, a été sollicité par l'antenne régionale UIMM pour contribuer à la mise en œuvre des CQPM.

Après une partie théorique sur la réglementation en vigueur, des séances ont été organisées sur le terrain pour visualiser des cas concrets de non-conformité sur des bâtiments et sur la voirie, afin de dégager des propositions pratiques.

## ECTI apporte son éclairage à une start-up de l'Isère

Après avoir créé leur société en 2015, deux entrepreneurs grenoblois ont développé un business model innovant permettant aux entreprises d'optimiser leurs installations d'éclairage. Avec la solution proposée, celles-ci peuvent acquérir un éclairage LED de dernière génération en finançant l'installation

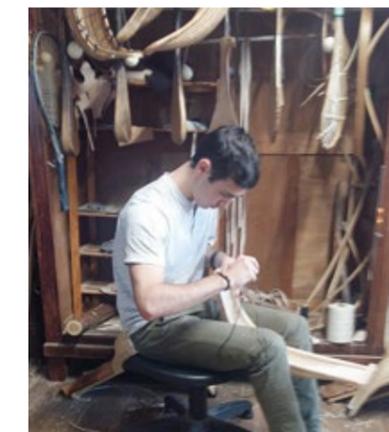


## Témoignage

**300 dossiers traités en 2018.**

*« C'est avant tout l'expérience acquise et la culture industrielle que nous sommes venus rechercher chez ECTI pour nous accompagner dans la mise en œuvre des CQPM. Signée fin 2017, la dernière convention entre l'UIMM et ECTI concerne la préparation des évaluations des candidats qui se présentent, dans la France entière, à l'un des 13 métiers relevant de la responsabilité de l'UIMM-Lorraine. Près de 300 dossiers ont pu être traités en 2018. »*

**Michel S., UIMM-Lorraine.**



## La pelote basque, c'est aussi un métier

Fondée en 1887 à Bayonne, Onena - « le meilleur » en basque - est une entreprise familiale qui fabrique des chisteras sur mesure pour le jeu de la pelote basque. Elle est la seule en France à perpétuer un savoir-faire transmis de génération en génération. Mandatée par l'Institut Supérieur des Métiers, la délégation Pyrénées Atlantiques a confié à Joanna Gasztowtt et Pascal Louis la mission d'instruire le dossier de candidature d'Onena au label Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV), de rédiger leur rapport d'expertise technico-économique et de rendre leur avis.

## Témoignage

**Avis favorable pour notre label.**

*« Onena répond aux quatre critères exigés par l'Institut Supérieur des Métiers pour être candidat à l'attribution du label EPV : procédé de fabrication manuel de haute technicité, qualité de fabrication de très haut niveau, savoir-faire manuel détenu par la famille, fabrication de produits haut de gamme et nobles. Joanna Gasztowtt et Pascal Louis ont donc donné un avis favorable à notre dossier de candidature. »*

**Pierre G., dirigeant d'Onena.**

par un leasing, lui-même couvert par les économies d'énergie générées. La start-up s'est tournée vers ECTI pour solliciter un programme d'accompagnement commercial de six mois. C'est Jean Coudert qui a mené la mission.

## Témoignage

**Notre première commande grâce à ECTI.**

*« L'intervention de Jean Coudert auprès de notre entreprise s'est concrétisée par la constitution de fichiers de prospection ciblés, la création et le développement de réseaux, l'apport d'expertise spécifique, la visite des clients en duo... ECTI nous a introduits auprès d'une PMI Grenobloise de 50 personnes et nous avons pu ainsi obtenir notre première commande. »*

**Cyril B. et Thomas J., fondateurs  
de la start-up.**

## Outils phares

### FAR RS

Outil de diagnostic de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) adapté aux PME/TPE permettant de comparer les réalisations d'une entreprise par rapport à la norme ISO 26000.

### Business Plan ECTI

Outil paramétrable sous Excel permettant de suivre sur 3 ans l'évolution du CA, de matérialiser la courbe du compte de résultat prévisionnel, de calculer le point mort, de suivre les soldes de trésorerie. L'outil a été labellisé par Bpifrance.

# Enseignement

## Depuis le collège jusqu'aux études supérieures

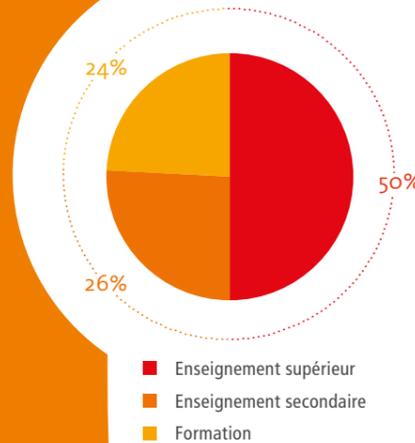
Le Pôle Enseignement met au service des jeunes des collèges, lycées, IUT, universités, écoles d'ingénieurs et écoles de commerce, l'expertise d'ECTI dans tous ses domaines d'activités. Il s'est donné comme mission : d'accompagner les jeunes dans la découverte de l'entreprise et des métiers, de les aider à construire leur projet professionnel, de faciliter leur insertion professionnelle. Le pôle enseignement est constitué d'un réseau de 55 référents chargés de la coordination des activités dans les 45 délégations investies dans les activités Enseignement.

## Chiffres clés

**235**  
Missions en 2018

**3379**  
Jours d'intervention

**57 %**  
de l'activité du pôle est dédiée au tutorat d'étudiant



**Renée Clair**  
Animatrice  
du Pôle Enseignement

## La satisfaction de transmettre son expérience

### Qu'est-ce qui a marqué l'activité du pôle enseignement en 2018 ?

Il y a eu deux événements majeurs : le lancement de deux réformes très importantes concernant l'apprentissage et la voie professionnelle et la signature, le 13 décembre 2018, d'une convention de coopération entre ECTI et le ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, concrétisant l'essentiel des éléments clés des deux réformes. Ce cadre législatif ouvre de belles opportunités d'interventions pour ECTI et devrait conduire au développement de nouvelles activités dans les CFA et les lycées professionnels.

### Quelle est la valeur ajoutée d'ECTI dans les missions réalisées dans l'enseignement ?

C'est son vaste éventail d'activités, rendu possible grâce à la variété et à l'étendue des compétences de ses membres. L'association s'adresse aux jeunes des établissements d'enseignement secondaire et supérieur, depuis les collégiens qu'elle sensibilise au monde de l'entreprise, jusqu'aux étudiants d'université ou d'école d'ingénieurs auxquels elle transfère les savoir-faire et les connaissances de ses professionnels les plus chevronnés.

### Qu'est-ce qui pourrait inciter un futur retraité à rejoindre le pôle Enseignement ?

C'est certainement l'offre large des actions conduites par le pôle enseignement. Un retraité, quels que soient son parcours professionnel, ses aptitudes et ses disponibilités, pourra trouver une activité qui lui conviendra et donner à tous le goût d'entreprendre. Il trouvera vraiment la satisfaction de transmettre son expérience.



Photo de l'Est Républicain

## L'avenir se prépare au lycée Héré de Laxou

Une équipe de Meurthe et Moselle, coordonnée par Bernard Douche, s'est mobilisée auprès du lycée professionnel Héré de Laxou lors d'une journée « **Ton avenir, c'est demain** » organisée pour les 120 élèves de terminale bac professionnel et technologique, et les 70 terminales CAP. Grâce aux interventions d'ECTI, de Pôle emploi et d'une agence

d'intérim, les élèves souhaitant entrer dans la vie active ont bénéficié de **simulations d'entretien d'embauche et de nombreux conseils**. Ils ont ainsi pu mieux appréhender le passage dans le monde du travail.

### Bernard Douche, coordinateur :

« Une action qui reste motivante pour toutes les parties prenantes »

### Témoignage

#### C'était très concret

« Nous avons reçu des conseils pour réussir un entretien, par exemple sur le comportement, la manière de parler, la tenue vestimentaire. C'était très concret, presque réel puisqu'on était face à des professionnels et à des chefs d'entreprise. Cela m'aidera à être plus sûr de moi lors de mon premier vrai entretien »

**Mylan K., élève de terminal bac pro.**



## ECTI Gard sème de la Graine d'Ingénieurs

**Graine d'ingénieurs** est un concours réservé aux élèves de seconde qui ont un projet pouvant déboucher sur un dépôt de brevet. Norbert Duport a coordonné l'équipe du Gard qui a assuré le coaching des élèves du Lycée Bellevue à Ales et participé au jury du concours de projet. Le thème de cette année était la démarche écologique et le recyclage des déchets. Sur 25 projets, sept ont été retenus.

### Témoignage

#### Nous allons déposer un brevet de notre invention

« Nous devons définir un projet, créer un prototype, trouver un fabricant, chiffrer le coût de production et faire une étude de marché. Pendant nos années de seconde et de première, nous avons travaillé sur un lave-vaisselle pour la cantine de notre lycée, utilisant l'eau récupérée des toitures. Nous avons gagné. Nous allons déposer un brevet de notre invention, au nom de notre établissement. »

**Simon A., Equipe lauréate 2018**



## Cap vers l'entreprise pour les étudiants de DUT

**Cap vers l'entreprise** est un projet qui a impliquée 9 Ectiens de la délégation de l'Est-Parisien ; ils sont intervenus en particulier à l'IUT de Tremblay (Université Paris 8) sur plusieurs champs : accompagnement des enseignants dans la mise en place de la **gestion de projet, entretiens d'admission** à l'IUT avec l'étudiant (participation à Parcours Sup), soutenance de projets en 2<sup>ème</sup> année DUT Gestion des entreprises et des organisations, et DUT Gestion Logistique et Transport. L'évaluation, par le corps enseignant, des ateliers mis en place par ECTI, a été très positive et certains ont reconnu **les progrès notables des élèves participants**.



**Michel Gros**  
Coordinateur ECTI Seine-Saint-Denis à l'IUT de Tremblay

### Témoignage

#### Soucieux de réussir

« J'ai rencontré des jeunes très motivés, soucieux de réussir en dépit des difficultés rencontrées. Certains d'entre eux souhaitaient, au terme de leurs études, revenir dans leurs pays d'origine et s'y investir en créant leur propre entreprise. En formant les élites de pays francophones dont proviennent ces étudiants, ECTI participe, à sa façon, à leur développement ».

# Collectivités territoriales

## Trois grands domaines d'intervention

Le Pôle Collectivités Territoriales recouvre les activités menées auprès des communes, des intercommunalités ou des agglomérations, des conseils départementaux et régionaux. ECTI accompagne ces structures relevant de l'organisation territoriale sur trois grands domaines d'activités :

- la sécurité des biens et des personnes (document unique, plans communaux de sauvegarde, accessibilité des handicapés dans les établissements recevant du public...),
- la gestion des moyens et ressources (économies d'énergie, patrimoine immobilier...),
- la gestion de projets (urbanisme, attractivité...).

## Chiffres clés

82

Missions en 2018

980

Jours d'intervention



**Pierre Maillard**

Animateur du Pôle Collectivités Territoriales

### 80 Ectiens se sont formés

#### En quoi Hélios était-il nécessaire ? Comment faisaient les maires auparavant ?

*Ils s'appuyaient sur leur propre opinion, donc subjective, et ne faisaient souvent rien car il n'existe pas d'autre outil pour les guider. Ils se contentaient de regarder leur population augmenter ou diminuer. La vision d'un regard extérieur et neutre leur a été utile.*

#### Quelle a été votre plus grande satisfaction en 2018 ?

*Voir enfin le produit opérationnel à la fin de l'année, après une vingtaine de mois d'élaboration, de mise au point et de tests, et constater l'intérêt qu'ont suscité les sessions de formations organisées en interne. Aujourd'hui, environ 80 Ectiens ont été formés à l'outil, au siège ou en région, et c'est important, car les premiers contacts avec les communes pour des missions avec Hélios ont débuté en fin d'année.*

*Je suis aussi heureux de voir que la réputation d'ECTI, s'agissant des missions traditionnelles menées auprès des collectivités territoriales, fait que le bouche à oreille fonctionne bien aujourd'hui : ce sont plus souvent les communes qui viennent vers nous spontanément que l'inverse !*



**Jean-Louis Charlet**

Délégué Régional Hauts de France

### Les maires apprécient l'outil

#### Comment Hélios a-t-il été accueilli par vos bénéficiaires ?

*Les maires apprécient l'outil pour principalement deux raisons : ils adhèrent à la démarche d'optimisation de l'attractivité de leur commune et, pour ceux qui ne vont pas renouveler leur mandat, Hélios constitue un bon support pour compléter leur bilan d'élu.*

#### Que représente Hélios pour ECTI ?

*Si la transmission de nos expériences professionnelles respectives est une évidence, la compléter par un esprit d'innovation est une des motivations fortes de notre association, et Hélios en est un exemple.*

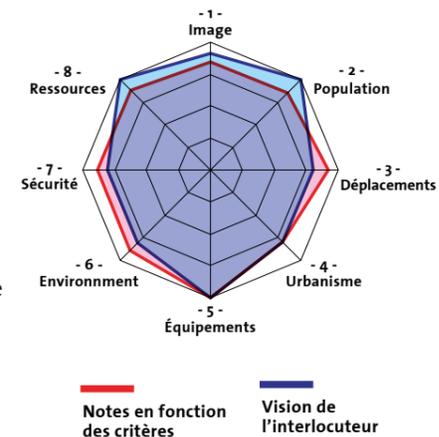
## Hélios la grande nouveauté 2018

### Hélios est un outil de diagnostic de l'attractivité des communes

Il est conçu pour apporter au maire une vision objective de sa commune et lui permettre de déclencher les actions correctrices, grâce à un questionnaire portant sur huit thématiques (image, population, déplacements, urbanisme, équipements, environnement, sécurité et ressources).

Les intervenants ECTI qui utiliseront cet outil ont suivi une formation en fin d'année 2018, afin de se familiariser avec l'environnement dans lequel ils interviendront, prendre connaissance des arguments à utiliser pour convaincre les maires et des éléments nécessaires à la préparation des interventions. Les premières missions ont donné lieu

à l'établissement de rapports remis aux maires, et qui serviront, une fois anonymisés, à constituer une base de données permettant d'établir des comparaisons entre communes (même taille, même région ...).



### Un maire teste le questionnaire Hélios

Remise au maire en direct, « la toile d'araignée », reflet de la cartographie de la commune, permet de mettre en évidence les points forts et ceux à améliorer.

#### Témoignage

##### Reflète parfaitement le bilan de ma commune

*« J'ai été impressionné par la restitution des résultats sous forme de graphique, très visuel, non seulement parce qu'elle a été disponible immédiatement dès la fin du questionnaire, mais aussi parce qu'elle reflète parfaitement le bilan de ma commune. »*

Thomas D., maire testeur.

### Les agents du Tarn et de l'Aveyron formés à l'accessibilité des personnes handicapées

Jean-Marie Sawruk, André Ponthieu et Jean-Paul Céleriès, de la délégation Tarn & Aveyron, bien implantée dans la région\* ont été sollicités par un certain nombre de communes pour organiser des formations aux règles d'accessibilité des personnes handicapées aux lieux publics, à l'attention des agents techniques.

Après une partie théorique sur la réglementation en vigueur, ils ont organisé des séances sur le terrain pour visualiser des cas concrets de non-conformité sur des bâtiments et sur la voirie, afin de dégager des propositions pratiques.

\* 79 communes et 6 communautés de communes ont déjà fait confiance à ECTI pour leurs diagnostics d'accessibilité et leurs agendas d'accessibilité programmée (AdAP) et plusieurs centaines de communes sur tout le territoire national.

#### Témoignage

##### Une approche parfaitement adaptée

*« J'ai trouvé que l'approche de l'équipe ECTI était parfaitement adaptée à nos besoins, tant sur le format que sur le contenu de la formation de mes équipes. »*

Paul C., responsable du service technique.



# Social / Insertion

## Aux côtés des acteurs économiques et sociaux

Le Pôle Social/Insertion d'ECTI aide à l'emploi et à l'insertion des demandeurs d'emploi, conseille les organismes de l'économie sociale et solidaire, aide les porteurs de projet de création d'entreprises et enfin, intervient dans les prisons pour aider les détenus en fin de peine à se préparer à l'emploi et à se réinsérer dans la société.

## Chiffres clés

# 210

Missions en 2018

# 3120

Jours d'intervention



**Daniel Brunel**  
Animateur du Pôle Social

### Contribuer aux actions au profit du social

#### Qu'est-ce qui a marqué l'activité du pôle Social en 2018 ?

Le renforcement de la Garantie Jeunes pour l'insertion des 18-25 ans, qui a contribué à maintenir notre activité dans les Missions Locales, et le nombre de missions réalisées au profit des ESAT à la suite de la convention signée fin décembre 2017.

#### Quelle est la valeur ajoutée d'ECTI dans ce type de mission ?



**Dominique Brière**  
Animateur du Pôle Insertion/Prison

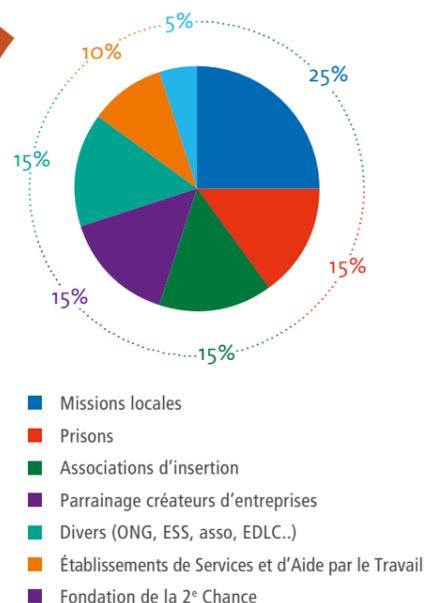
### Donner confiance et motiver des personnes

#### Depuis quand et auprès de qui êtes-vous impliqués dans la réinsertion ?

Nous intervenons depuis environ dix ans auprès de personnes placées sous main de justice (PPSMJ), à la fois en milieu fermé, au sein d'établissements pénitentiaires, et en milieu ouvert, touchant des personnes qui ne sont plus ou n'ont jamais été incarcérées.

#### Comment sont déclenchées vos actions et sur quel champ intervenez-vous ?

Nous répondons à la demande de l'administration pénitentiaire ou d'organismes de formation. Notre démarche vise à accompagner des PPSMJ



Pour les missions d'insertion, c'est la très bonne connaissance de l'entreprise qui est un point fort d'ECTI. D'autre part, compte tenu de la grande diversité des besoins de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), et en particulier des ESAT, ECTI est très bien placé du fait de l'éclectisme des compétences de ses membres.

#### Quelle a été votre plus grande satisfaction en 2018 ?

C'est d'avoir réussi à maintenir une bonne dynamique du pôle. Nous sommes très fiers, en tant que retraités, d'avoir contribué aux actions au profit du social de façon concrète.

désireuses de rechercher un emploi, en les aidant à bâtir leur projet professionnel, en leur apportant des informations et des conseils très concrets, et en insistant sur le savoir-faire et le savoir-être.

#### Quelle a été votre activité en 2018 ? Avez-vous du mal à recruter des bénévoles pour assurer les missions auprès des PPSMJ ?

Nous avons réalisé 35 missions qui ont représenté environ 300 interventions concernant un millier de PPSMJ et mobilisant plus de 100 Ectiens. Il faut savoir que la France compte aujourd'hui 240 000 PPSMJ : 70 000 détenus et 170 000 personnes en milieu ouvert. Il y a beaucoup à faire ! Quant au recrutement, il dépend des régions. Nous sommes bien implantés dans le Grand Ouest, Centre Val de Loire, et Auvergne Rhône Alpes. Nous cherchons à nous développer ailleurs mais c'est souvent difficile faute de volontaires. Or ils n'ont pas besoin d'être issus du monde « social » pour intervenir auprès de PPSMJ. C'est l'occasion de découvrir un monde inconnu, de donner confiance et de motiver des personnes fragilisées.

## Focus Missions

### Éviter le décrochage de jeunes en difficulté avec Erasmus+

Depuis fin 2017, ECTI participe activement, avec deux autres associations françaises de seniors experts bénévoles (AGIRabcd et OTECI), au projet MYDI financé par le programme Erasmus+ de la Commission Européenne. Ce projet, mené en commun avec six autres associations européennes et deux établissements d'enseignement, vise à partager les meilleures pratiques et les expériences innovantes en matière d'aide à l'insertion des jeunes. Michel Joncquel, délégué Côte d'Opale, en a été l'un des acteurs.

#### Témoignage

##### Sans ce soutien, je n'aurais jamais eu le courage de continuer

« J'avais des problèmes avec ma famille, des difficultés à me concentrer et je ne voulais plus aller en apprentissage. Grâce à l'accompagnement de Monsieur Joncquel et au programme Erasmus+, j'ai évité le décrochage et repris une formation en alternance. Sans ce soutien, je n'aurais jamais eu le courage de continuer. »

Téo F., apprenti.



### Parrainer une sexagénaire à accéder à une école prestigieuse

Après avoir connu une enfance particulièrement difficile et vécu dans une grande précarité financière et sociale, Marie réalise son rêve : à 62 ans, elle est sélectionnée pour intégrer la prestigieuse École Boule des Métiers d'art via le Greta Ile-de-France. La Fondation de la 2<sup>e</sup> Chance lui a apporté un soutien financier décisif. Gérard Cibileau et Michel Jaccou, ses deux parrains de la délégation Dordogne, l'ont accompagnée. Marie devrait obtenir son diplôme de designer d'intérieur en 2019.

#### Témoignage

##### Une écoute pleine de chaleur humaine

« Je suis infiniment reconnaissante à la Fondation de la 2<sup>e</sup> Chance ainsi qu'à mes

deux parrains d'ECTI Dordogne. Ils ont fait preuve d'une écoute pleine de chaleur humaine et m'ont vraiment aidée à rebondir et à réaliser le projet qui sera le couronnement de ma vie. »

Marie W., formée à l'École Boule.



### Accompagner un entrepreneur à lancer son activité

Depuis de nombreuses années, la délégation du Morbihan travaille auprès d'IPA (Initiative Pays d'Auray), qui aide les créateurs d'entreprise par l'octroi d'un prêt) et accompagne les nouveaux entrepreneurs. Alain Nicolas, ancien chef d'entreprise, a épaulé le fondateur d'une entreprise spécialisée dans l'innovation et la préservation de l'environnement lors du démarrage de sa société.

#### Témoignage

##### J'ai apprécié le coaching

« Au moment de lancer mon affaire, j'ai obtenu un prêt NACRE auprès d'INA. Outre ce soutien financier, le dispositif d'accompagnement prévoyait un suivi régulier par un bénévole ECTI. J'ai apprécié le coaching d'Alain Nicolas qui m'a permis de faire une analyse sur le développement de mon entreprise et de prendre le recul nécessaire sur certains choix stratégiques. »

Sébastien S., créateur d'entreprise.



## Partenaires de l'accompagnement

### Fondation de la 2<sup>e</sup> chance

Son objectif est d'aider des personnes qui ont traversé des épreuves de vie et qui ont un projet professionnel. Elle leur apporte soutien financier et humain grâce à un dispositif de parrainage.

### ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail)

l'activité d'ECTI avec les ESAT des Yvelines (Fourqueux, Chatou, Poissy et Buc) est en plein développement et des contacts prometteurs sont en cours avec d'autres.

# Groupe ECTI International

## Partager compétences, expériences et savoir-faire dans 28 pays

La mission du Groupe International est d'apporter **une aide au développement** auprès de bénéficiaires publics ou privés dans 28 pays, dans les domaines **économique, scientifique, technique et culturel**.

Elle contribue à la coopération entre la France et l'Europe et de nombreux acteurs dans le monde grâce à ses membres, qui envoyés en mission,

favorisent la mise en œuvre de partenariats avec des organisations publiques, professionnelles ou privées.

Elle donne la possibilité à nos adhérents d'effectuer des missions à l'étranger tout en leur faisant découvrir des environnements nouveaux et partager leur savoir-faire dans des domaines très variés, puisqu'ECTI dispose de plus de 5000 compétences. C'est néanmoins dans **l'agriculture, l'agro-alimentaire, la santé et la formation professionnelle** où nous réalisons la majorité de nos missions.

L'activité du Groupe International est répartie en 5 groupes géographiques : **Afrique du Nord, Afrique subsaharienne & Océan Indien, Amérique Latine, Asie, Communauté des Etats Indépendants & Moyen-Orient**, complétés d'une structure chargée des missions confiées par les grandes organisations internationales.



**Alexandre Stordeur**  
Délégué International depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2018

## Chiffres clés

**3000**  
Jours d'intervention

Près de **200**  
missions en 2018

Missions Santé en 2018

**16**  
au Maroc

**26**  
en Chine



*Un pôle Santé à l'International : formation des professionnels et expertise hospitalière*

**Jean-Nicolas Munck**  
Responsable Missions Santé à l'International

### Pourquoi avoir constitué un Pôle Santé pour l'international ?

ECTI a déjà accompli un certain nombre de missions en Chine, le plus souvent de **formation des professionnels**. Une ouverture s'est faite au Maghreb avec des perspectives de missions de formation destinées aux soignants. Nous avons aussi des demandes de **missions d'expertise, dans le cadre de techniques médicales récentes et dans le management de la qualité hospitalière et de conseil à l'élaboration du projet médical**.

### Quelles sont vos projets pour développer cette activité ?

Le Pôle Santé ECTI est récent, **il faut le structurer et y intégrer davantage de professionnels** en communiquant auprès des DRH des hôpitaux français pour se faire connaître des praticiens et des soignants avant leur cessation d'activité. Il faudrait en miroir bâtir une offre et la proposer aux différents organismes de tutelle ou centres de décision pour susciter des demandes des pays dans lesquels intervient ECTI.



*Un pôle Agro-Alimentaire à l'International : de La Réunion au Salvador*

**Gérard Charbonnier**  
Délégué régional Pays de la Loire

### Pourquoi avoir créé un Pôle « Agro-Alimentaire » à l'International ?

Il répond à la demande **des adhérents intéressés par des missions à l'International**, sachant qu'en Bretagne et Pays de la Loire, nombreux sont les Ectiens issus du monde agricole. Avec Bertrand Huet, Délégué régional Bretagne, nous avons réuni une équipe pour **élaborer une nouvelle base d'expertises**.

### Quelles missions vous semblent significatives de l'apport d'ECTI ?

L'accompagnement d'un établissement scolaire de **la Réunion** pour monter une filière Bachelor Agricole et Agroalimentaire. Le directeur de l'établissement et les autorités publiques ont été impressionnés par le cursus et le professionnalisme des Ectiens impliqués. **La mission se poursuit par d'autres projets qui s'étaleront jusqu'en 2020**.

La mission que j'ai effectuée au **Salvador** sur des conseils techniques et marketing pour développer un produit en Europe, et notamment en France. **La mission sera poursuivie en 2019**.

## Focus Missions

### Afrique du Nord

En **Algérie**, ECTI a réalisé **25 missions** dans les domaines de **l'industrie pharmaceutique, l'agroalimentaire et le tourisme**. En **Tunisie**, ECTI a mené **26 missions** et poursuivi son accompagnement auprès d'une grande chaîne de distribution, spécialisée dans le hard-discount, débuté il y a plus de 10 ans.

Le Groupe **Maroc** a poursuivi son développement avec le concours d'experts ECTI qui résident à Tanger, Casablanca ou Marrakech et dont le mandat, grâce à leurs réseaux locaux, a été de prospecter, de mieux faire connaître ECTI et de consolider les **28 projets** qui ont été conduits en 2018.

### Une équipe pluridisciplinaire pour un hôpital universitaire de Casablanca



Une mission d'envergure a été menée au Maroc par une équipe de professionnels de santé et de qualité. Elle a débuté auprès de la Fondation privée Cheikh Khalifa dans le domaine de la conduite de projet, du management d'équipes et de la qualité au sein de plusieurs services du groupe hospitalier universitaire.

#### Témoignage

**L'expertise et l'action d'ECTI sont majeures.**

« L'équipe d'ECTI nous a proposé un plan d'action Santé global pour notre hôpital de Casablanca et nous accompagne dans sa mise en œuvre, en particulier pour les pôles Cancérologie et Mère & Enfant et les blocs opératoires. Ici, nous adoptons une approche pluridisciplinaire dans la prise en charge de nos patients. Nous voulons une offre de soins irréprochable. Dans ce contexte, l'expertise et l'action d'ECTI sont majeures. »

**Karim T., Responsable hospitalier.**

### Afrique Subsaharienne & Océan Indien

La zone Afrique Subsaharienne / Océan Indien représente un potentiel important de missions pour ECTI. La demande est forte et l'organisation mise en place dans les pays cibles permet d'assurer un bon relai local.

Les missions couvrent tous les secteurs d'activité notamment **l'agroalimentaire, l'agriculture, la santé et l'hôtellerie** et visent principalement l'accompagnement de projets, l'audit technique et la formation professionnelle.

### Une consommation en énergie optimisée pour les Brasseries du Cameroun



Gérard Helwig a mené un audit des Brasseries du Cameroun qui portait sur l'optimisation de la consommation en énergie et en particulier sur la production et l'utilisation du froid, de l'air comprimé et de la vapeur ainsi que sur la production, l'utilisation et dépollution de l'eau.

#### Témoignage

**Les recommandations intéressantes et pertinentes.**

« Je suis vraiment satisfait, les recommandations de Gérard Helwig sont intéressantes et pertinentes. J'ai pris la décision de suivre ses recommandations en matière d'investissements qui devraient générer des économies car les coûts de fabrication seraient réduits de façon significative. »

**André T., Directeur de production.**

### Communauté des Etats Indépendants & Moyen-Orient

L'équipe poursuit ses développements et ses recherches de partenariats en se concentrant sur un nombre limité de pays tels que le Liban, la Turquie, la Géorgie et l'Afghanistan où 5 missions ont été réalisées.

### De l'eau potable pour un hôpital afghan



Un hôpital de Kaboul, géré par La Chaîne de l'Espoir, a fait appel à Jean Faullimmel pour l'aider à résoudre le problème de l'approvisionnement en eau potable, nécessaire à son bon fonctionnement et rédiger les procédures sur le traitement des eaux usées, qui devaient être appliquées par de nouveaux techniciens.

#### Témoignage

**Continuer à me sentir utile.**

« J'ai accepté cette mission après m'être renseigné sur les questions de sécurité : je n'aurai pas le droit de sortir de mon hôtel. Le risque zéro n'existe pas, aussi, je décide de partir pour continuer à me sentir utile. »

**Jean Faullimmel, Expert ECTI.**

## Amérique Latine

Les partenariats entre ECTI et différents organismes de formation comme le SENATI au Pérou et le CNI (Confédération Nationale de l'Industrie) au Brésil ou le SENAC dans ce même pays ont permis d'organiser de nombreuses missions d'assistance et conseil en Amérique Latine dans les domaines de la formation professionnelle pour apprentis, étudiants et aussi auprès de petites et moyennes entreprises. Le même type d'activité s'est développé de manière importante en Amérique centrale et notamment au Salvador et bientôt en Colombie.

### Au Salvador : vers une production maraîchère modèle



Le Salvador a fait appel à Jean-Paul Frustié, ingénieur horticulteur et spécialiste en construction de serres et de cultures maraîchères sous abri, pour apporter des recommandations à huit entreprises différentes sur les aspects techniques de leurs installations et sur le choix des variétés les plus adaptées à cultiver. Une seule installation a été considérée comme un modèle, les sept autres doivent faire l'objet d'améliorations pour mieux maîtriser leur production.

#### Témoignage

##### L'expert a été très efficace

« J'ai compris que c'était la combinaison des paramètres comme la texture, la fertilité et l'irrigation des sols qui était déterminante pour la production de mes tomates, ce qui m'a amené à délocaliser mes serres pour une meilleure rentabilité. L'expert a été très efficace. »

Emilio C., producteur de tomates.

## Asie

L'activité principale en Asie se concentre en Chine et dans les domaines de la santé, de l'environnement, du tourisme, ou encore de l'agriculture dans les régions les plus défavorisées. En 2018, 45 missions ont été menées, dont 60% au sein des hôpitaux. L'agriculture vient ensuite avec une focalisation sur le développement des cultures Bio.

### Mission en duo à l'hôpital de Xining en Chine



L'hôpital de Xining a reçu en juin Stéphanie Aussant, infirmière en gériatrie et Denis Fradin, kinésithérapeute, pour former les personnels aux techniques pratiquées dans les établissements français dans le domaine de la rééducation.

#### Témoignage

##### Des personnels très motivés

« Nous avons réalisé notre mission de formation auprès des équipes soignantes et paramédicales en gériatrie. Nous avons rencontré des professionnels très motivés et désireux d'apprendre de nouvelles approches pour leurs patients. »

Stéphanie Aussant et Denis Fradin.

## Consulting et Organisations Internationales



Cette activité est orchestrée par deux bénévoles. En 2018, le projet avec l'ONUDI s'est conclu par la finalisation des deux dernières missions sur les neuf contractées.

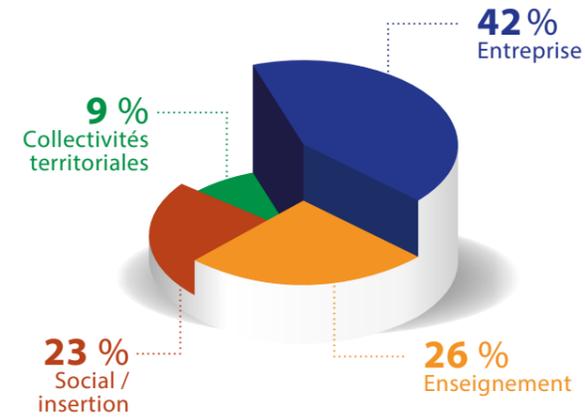
Ce projet assez complexe a été un véritable succès, tant pour l'ONUDI qui a apprécié la qualité des intervenants, les conseils et suggestions qu'ils ont prodigués aux différentes entreprises marocaines bénéficiaires, que pour les experts ECTI, qui ont été très heureux de participer à ces missions, parfois complexes et lourdes, et qui exigent un suivi de dossiers très documentés à fournir à l'issue de la mission.

Cette référence nous a ouvert les portes d'une autre mission sur l'assistance à la préparation de réponse à un appel d'offre pour l'ONU.

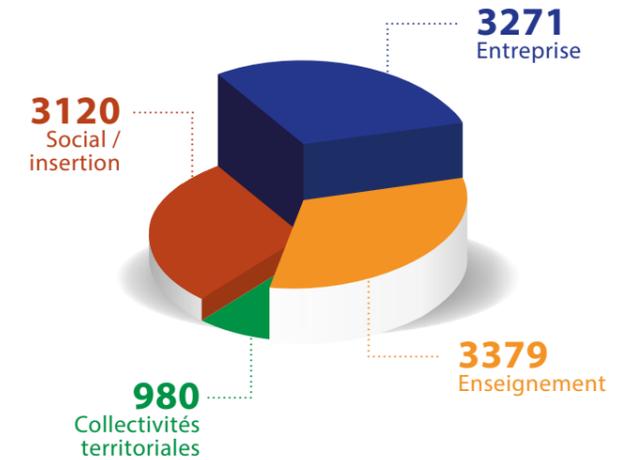
ECTI International, faisant partie de la Confederation of European Senior Services (CESES), participe à certains programmes de développement de l'Union Européenne ou d'autres organisations (ONU, PNUD...) et fait des échanges d'experts et de missions avec des organisations européennes.

## Activité en France

Répartition des missions 2018 par Pôle d'activité Selon la nature de la mission

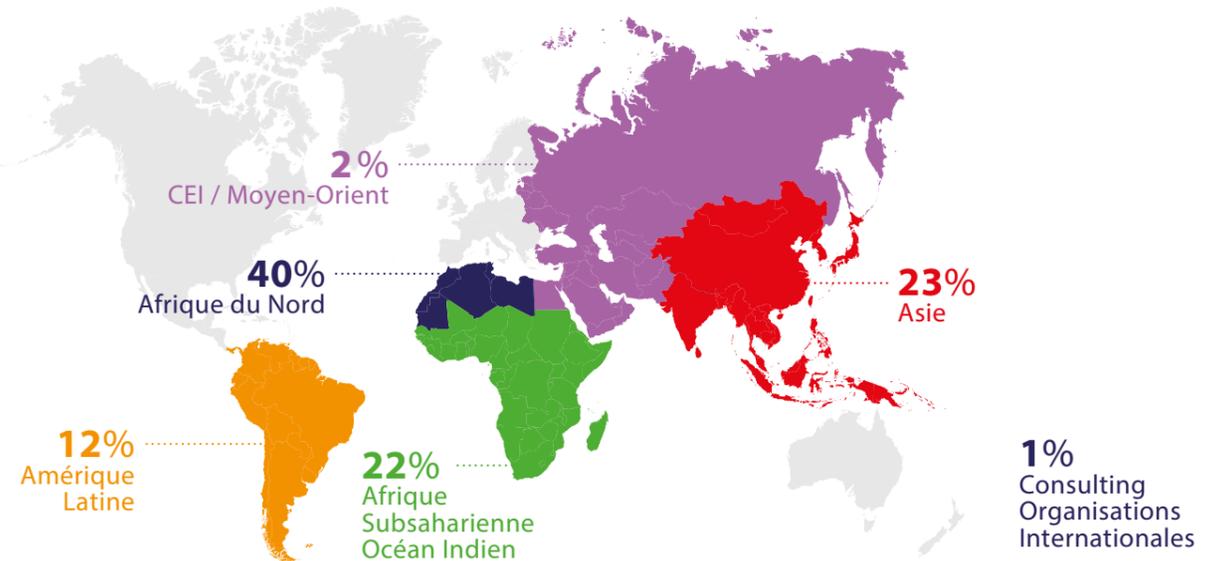


Répartition des missions 2018 par Pôle d'activité Selon le nombre de jours d'intervention



## Activité à l'International

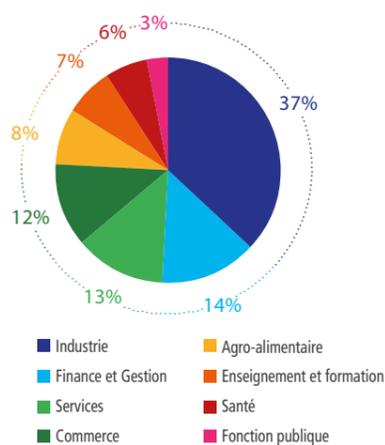
Contribution par Groupe Géographique



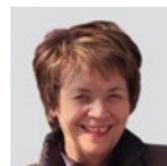
# Qui sont les Ectiens ?

ECTI compte 2124 adhérents en 2018, issus pour la majorité du monde de l'industrie, de la finance & gestion et des services. Des perles rares ; ils sont apiculteur, compositeur, architecte, coiffeur ou confiseur...

## Experts ECTI par famille de métiers



## 3 questions à...



**Elisabeth Carlier**  
Déléguée territoriale Alpes Maritimes

### Gérer en douceur ma fin de carrière

#### Pourquoi avez-vous rejoint ECTI ?

Actuellement consultante formatrice, j'ai rejoint ECTI en juin 2018 pour gérer en douceur ma fin de carrière et rester fidèle aux valeurs de transmission auxquelles je suis très attachée.

#### Quelles responsabilités y exercez-vous ?

Cette année, mes collègues m'ont cooptée pour prendre la conduite de la délégation des Alpes Maritimes : j'ai accepté, soucieuse de contribuer au développement des personnes, qu'elles soient bénévoles ou bénéficiaires.



**Louis Laurent-Mazerolle**  
Délégué Compétences & Adhérents

### Chacun peut trouver sa place ...

« Dans une ambiance aussi professionnelle que conviviale, ECTI offre une formidable opportunité à chacun de ses membres de réaliser des missions d'accompagnement dans son champ d'expertise comme dans tout autre domaine faisant appel à son expérience, ses qualités humaines et son bon sens.

Sans oublier la possibilité pour chaque adhérent de s'impliquer pleinement dans la gestion et la vie courante de l'association. »



**Pierre Tabarin**  
Délégué régional, Occitanie

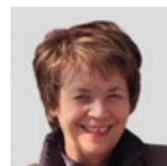
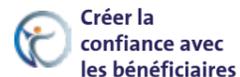
### L'importance de l'accueil des nouveaux adhérents

« Ne laissez pas votre patrimoine de compétences dans la cuisine ! C'est l'action que nous menons en Occitanie, dans la volonté d'atteindre la parité hommes/femmes dans notre région.

Mais recruter n'est pas suffisant, il faut savoir conserver nos nouveaux adhérents, d'où l'importance de la qualité de notre accueil, du temps que chaque délégué territorial doit leur consacrer afin de mieux les connaître, découvrir leurs attentes et leur proposer de suivre une formation interne. »

## Les séminaires de formation interne ECTI

105 adhérents ont participé aux 11 sessions organisées en 2018



**Stanislas Crouzier**  
Délégué régional Auvergne-Rhône-Alpes

### Trouver du sens à ma nouvelle vie

#### Pourquoi avez-vous rejoint ECTI ?

Mon souhait, après la rupture brutale vécue lors de la retraite, est de m'occuper utilement, de donner une partie de ce que j'ai reçu, de trouver du sens à ma nouvelle vie, que je souhaite faite de contraintes librement choisies.

#### Quelles responsabilités y exercez-vous ?

J'occupe, depuis un an, le poste de Délégué régional Auvergne-Rhône-Alpes. J'anime les délégués territoriaux et contribue aux réflexions de l'association sur ce qu'elle est et vers quoi elle devrait aller. C'est ainsi que je transmets mon expérience aux membres et aux bénéficiaires d'ECTI.



**Patrick Rival**  
Responsable du Partenariat ECTI D&N Carasso

### ECTI, rencontré par hasard au Salon des Séniors

#### Pourquoi avez-vous rejoint ECTI ?

J'ai souhaité garder un lien, un contact social et relationnel fort, partager, transmettre mes connaissances et compétences, continuer à faire vivre mon réseau. C'est ce que me permet ECTI, rencontré par hasard au Salon des Séniors à l'automne 2016.

#### Quelles responsabilités y exercez-vous ?

Depuis mon adhésion, j'ai été expert et responsable de missions. J'ai ensuite pris la responsabilité du partenariat avec la Fondation Carasso. Je me retrouve totalement dans les valeurs, le mode de fonctionnement et l'éthique de l'association.

ECTI se caractérise par son maillage territorial fort, son offre de missions en France et à l'international, son organisation soudée et cohérente, et son capital humain de 2000 bénévoles, allié à un large éventail de compétences.

Pour apporter du lien entre ses adhérents, donner du sens à leurs actions et assurer la cohésion de l'association, ECTI organise des réunions, propose des formations internes et met à disposition des supports de communication à l'attention de ses membres.

## La lettre numérique d'information interne



Elle a relayé plus de 54 témoignages et missions réalisées en France et à l'International, et a fait l'Actu des événements importants qui ont jalonné la vie de l'association en 2018.



## 2 grands rendez-vous annuels

**TEAM 100** a rassemblé, pendant deux jours, près de 100 responsables d'ECTI. Cette édition a été rythmée par des tables rondes, débats et témoignages de nos bénéficiaires et des exposés de différents partenaires.

**L'Assemblée générale**, organisée le 6 juin à Paris, a été marquée par deux temps forts : présentation des différents rapports, vote et conférence d'Agnès Bricard, Présidente d'honneur de l'Ordre des Experts Comptables, Présidente Fondatrice de la Fédération Femmes Administrateurs, Vice-présidente de Pacte PME.

## ECTI sur LinkedIn

Plusieurs régions et territoires d'ECTI ont ouvert des comptes LinkedIn actifs et ont pu témoigner de leur efficacité en tant qu'outil de prospection et de recrutement.



## ECTI dans les Salons

L'Association participe activement aux salons nationaux et régionaux : table ronde et plateau TV au SIANE (Salon des Partenaires de l'Industrie), stand au Salon de la Silver Economy, Salon des Séniors, Salon de la création et reprise d'entreprise...



## ECTI dans les médias

Presse écrite et chaînes de TV ont fait l'écho des actions menées par les adhérents au cours de l'année, via des reportages dans le Télégramme, Sud Ouest, La Dépêche, l'Est Républicain, La Provence, Ouest-France et des interviews diffusés sur Huffington Post, LCI, FR3, TV Grenoble...

## ECTI en librairie



**Des seniors au service du développement économique et social**, par Bernard Cottrant, Président d'honneur, qui retrace 42 ans d'histoire d'ECTI.



**La révolution silencieuse des seniors**, dirigé par Bernard Cottrant, alors président d'ECTI, en collaboration avec son vice-président, Étienne Hoepffner, et d'un collectif de onze membres du Cercle Turgot. Cet ouvrage fait suite aux propositions du Livre blanc **Les seniors, une opportunité pour la France : 20 propositions pour la saisir**.

NATIONAUX


RÉGIONAUX


Monde		Afrique Proche-Orient Océan Indien Asie du Sud-Est	
Amérique Centrale		Afrique Moyen Orient	
Brésil		Maroc	
Pérou		Chine	

« Le maillage territorial, le champ de compétences et la qualité de l'expertise offerts par ECTI conduisent à la signature de nombreux partenariats, à la fois régionaux, nationaux et internationaux. »

**ECTI AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES**

> Stanislas CROUZIER  
*stanislas.crouzier@wanadoo.fr*

**ECTI CENTRE-VAL-DE-LOIRE**

> Francis RENAULT  
*francis.renault.ecti@gmail.com*

**ECTI NORMANDIE**

> Gérard DESCLOS  
*ecti.caen14@gmail.com*

**ECTI PARIS  
ET HAUTS-DE-SEINE**

> Dominique DARSONVILLE  
*drap@ecti.org*

**ECTI PAYS DE LA LOIRE**

> Gérard CHARBONNIER  
*gerard.charbonnier.ecti@gmail.com*

**ECTI BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ**

> Louis BOUTARD  
*louis.boutard@free.fr*

**ECTI GRAND-EST**

> Bernard STOECKLE  
*p.b.stoeckle@gmail.com*

**ECTI NOUVELLE-  
AQUITAINE**

> Jean-Jacques PICARD  
*jj.picard.ecti@gmail.com*

**ECTI ILE DE FRANCE EST**

> Henri BOURNISIEEN  
*ecti.drep@wanadoo.fr*

**ECTI PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR-CORSE**

> Dominique CHEVEREAU  
*dominique.chevereau.ecti@gmail.com*

**ECTI BRETAGNE**

> Bruno CAMOIN  
*ectibretagne.bc@orange.fr*

**ECTI HAUTS-DE-FRANCE**

> Jean-Louis CHARLET  
*ecti-cotedopale@hotmail.fr*

**ECTI OCCITANIE**

> Pierre TABARIN  
*pierretabarin@orange.fr*

**ECTI ILE DE FRANCE OUEST**

> Henri CHAINTREUIL  
*ecti.drop@wanadoo.fr*

**ECTI OUTRE-MER  
(Réunion)**

> Georges Marie GOVINDASSAMY  
*georges.govindassamy.ecti@gmail.com*

 ECTI à l'International

**ECTI AFRIQUE DU NORD**

> Jean-Noël ABRAHAM  
*maroc@ecti.org*

**ECTI AFRIQUE SUBSAHARIENNE  
& Océan Indien**

> Gilles COUVREUR  
*afrique@ecti.org*

**COMMUNAUTÉ DES ÉTATS  
INDÉPENDANTS & MOYEN ORIENT**

> Boris STCHEKINE  
*cis@ecti.org*

**ECTI AFRIQUE DU NORD**

> Jaques SALINA  
*tunisie@ecti.org*

**ECTI AMÉRIQUE LATINE**

> Alexandre STORDEUR  
*amlat@ecti.org*

**CONSULTING & ORGANISATIONS  
INTERNATIONALES**

> Gilles GENAIN  
*consultants@ecti.org*

**ECTI AFRIQUE DU NORD**

> Michel PIERRARD  
*algerie@ecti.org*

**ECTI ASIE**

> Guy LINDRON  
*china@ecti.org*

**ECTI Siège**

78 rue Championnet  
75018 Paris • France

Tél. +33 (0)1 41 40 36 00  
E-mail [accueil@ecti.org](mailto:accueil@ecti.org)

[www.ecti.org](http://www.ecti.org)