

# Comment transformer des exigences en chemin vers l'Excellence

*Le manager fonctionnel dans les grands groupes*

## Résumé

**Sensibiliser les étudiants au rôle de manager fonctionnel** : le management dans les grands groupes est matriciel. Il y a une dimension hiérarchique, mais il n'existe aussi une dimension fonctionnelle. Aucune recette miracle pour l'exercer et notamment pour passer du statut d'expert à celui de manager. Les **tâches du manager fonctionnel consistent à structurer, mobiliser, associer et responsabiliser les parties prenantes** avec un type de management approprié à la situation.

Le management fonctionnel doit **répondre** aux évolutions majeures que sont : le **télétravail, la rationalisation des structures** (fusion, mutualisation,...) **et l'optimisation des coûts**. Le manager devra face au pilotage de plusieurs sites géographiques assurer la gestion de **missions transversales** (par exemple : direction ou coordination de projet, pilotage d'un processus, etc.).

## Intervenant

Jacques Ségot, Docteur en mathématique, diplômé de l'IAE de Paris, Officier de l'Ordre National du Mérite, a débuté sa carrière comme chercheur puis occupé différents postes aussi bien techniques que managériaux en filiales puis au siège de grande entreprises nationales et internationales. Avec cette expérience, il a ensuite, comme directeur Qualité Performance d'un grand groupe français de 300 000 personnes, mis en place, dans le domaine Qualité Performance une culture de co-création avec l'ensemble des parties prenantes de l'écosystème, culture innovante dans un domaine où les rapports sont le plus souvent de type contrainte ou de confrontation

## Plan

### Un bref historique

- Des bases incontournables : rôle et tâches du manager hiérarchique et du manager fonctionnel dans les structures matricielles de grands groupes
- Les évolutions en cours dans le domaine des normes et règlement européens et internationaux avec en particulier la publication du nouveau modèle EFQM 2020

### D'expert à manager fonctionnel

- Un changement d'identité professionnelle
- Les motivations pour devenir manager fonctionnel

### Le manager fonctionnel

- Développer un leadership collaboratif
- Gérer les opérations au quotidien en incluant le changement pour se transformer pour demain
- Identifier puis répondre d'une manière agile et efficace aux opportunités et aux menaces.
- Contribuer au succès de l'organisation en sachant mesurer où elle se situe sur l'échelle de création de valeur durable pour les parties prenantes

### Les évolutions du management – des exemples pour illustrer les évolutions récentes

- La création de valeurs et d'amélioration de la performance en prenant en compte les conditions économiques, environnementale et sociales de l'écosystème
- Le management collaboratif permettant la créativité et l'innovation, incluant un état d'esprit disruptifs
- L'intégration de la transformation numérique
- Les relations de type Win-Win avec les parties prenantes